



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Relación entre Gestión Institucional y Procesos
Académicos según la opinión de los docentes en los
Institutos del Cono Sur, Lima - 2011.**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN
DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

AUTORAS

Br. Rocío Elizabeth Armas Balvín
Br. Rosa Julia Grados Muñoz
Br. Amanda Guillermina Montes Ramírez

ASESORA

Dra. Irma Milagros Carhuanchu Mendoza

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LINEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y Calidad Educativa

PERÚ - 2015

Dedicatoria

A nuestra familia, padres, esposos e hijos
por su apoyo permanente.

Agradecimiento

Se agradece a nuestra Alma Mater la Universidad César Vallejo, a nuestra asesora la Dra. Irma Milagros Carhuacho Mendoza por contribuir a nuestro desarrollo profesional.

Presentación

Señores miembros del Jurado:

El presente estudio de investigación titulado “Relación entre Gestión Institucional y Procesos académicos según la opinión de los docentes en los institutos del cono sur, Lima - 2011”, tuvo la finalidad de establecer la relación entre las variables Gestión Institucional y Procesos académicos según la opinión de los docentes de los seis institutos ubicados en el cono sur de Lima en el año 2011, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” para obtener el Grado de Maestro en Educación.

La investigación se desarrolló con los docentes que dictan en los institutos del cono sur de Lima, porque con el proceso de evaluación y acreditación de las instituciones superiores no universitarias es necesario la autoevaluación, por lo tanto en la presente investigación se realizó una primera fase del proceso de autoevaluación, donde los docentes desde su perspectiva han brindado información respecto a sus institutos.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la

base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.

Espero que el interés y empeño extendido en el desarrollo de esta investigación sea valorada y del mismo modo tendremos en cuenta sus apreciaciones que enriquecerán la presente tesis.

Las autoras

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Presentación	iv
Índice	vi
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Introducción	xiv
CAPÍTULO I PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	15
1.1 Planteamiento del problema	16
1.2 Formulación del problema	19
1.3 Justificación	20
1.4 Limitaciones	22
1.5 Antecedentes	22
1.5.1 Investigaciones Internacionales	22
1.5.2 Investigaciones Nacionales	27
1.6 Objetivos	31

1.6.1 General	31
1.6.2 Específicos	31
CAPÍTULO II MARCO TEÓRICO	
2.1.Gestión Institucional	34
2.2.Procesos académicos	47
CAPÍTULO III MARCO METODOLÓGICO	
3.1Hipótesis	70
3.1.1.Hipótesis general	70
3.1.2 Hipótesis específicas	70
3.2.Variables	70
3.2.1.Definición conceptual	70
3.2.2 Definición operacional	71
3.3 Metodología	72
3.3.1 Tipo de estudio	72
3.3.2 Diseño	72
3.4.Población y Muestra	73
3.5. Método de investigación	74
3.6 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	74
3.6.1.Técnica	74
3.6.2. Instrumento	75

3.7. Métodos de Análisis de datos	79
-----------------------------------	----

CAPÍTULO IV RESULTADOS

4.1 Descripción	81
-----------------	----

4.2. Resultados correlacionales	86
---------------------------------	----

4.3. Discusión	91
----------------	----

CONCLUSIONES	94
---------------------	----

SUGERENCIAS	96
--------------------	----

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	98
-----------------------------------	----

ANEXOS	102
---------------	-----

Anexo 1: Instrumento de la variable Gestión institucional

Anexo 2: Instrumento de la variable Procesos académicos

Anexo 3: Base de datos de la Gestión Institucional

Anexo 4: Base de datos de los Procesos académicos.

Anexo 5: Validez de instrumentos por expertos.

Anexo 6 : Matriz de Consistencia

Indicé de Tablas

Tabla 1	Características de la orientación.	68
Tabla 2	Operacionalización de la variable Gestión institucional.	71
Tabla 3	Operacionalización de la variable Procesos académicos.	72
Tabla 4	Población de estudio respecto a los institutos del cono sur.	73
Tabla 5	Validez de los instrumentos sobre Gestión Institucional.	76
Tabla 6	Confiabilidad del instrumento sobre la Gestión institucional.	76
Tabla 7	Validez del instrumento sobre procesos académicos.	78
Tabla 8	Confiabilidad del instrumento sobre Procesos académicos.	78
Tabla 9	Distribución de frecuencia conjunta de la Gestión Institucional y procesos Académicos según la opinión de los Docentes.	81
Tabla 10	Distribución de frecuencia conjunta de la Gestión institucional y diseño curricular según la opinión de los docentes.	82
Tabla 11	Distribución de frecuencia conjunta de la Gestión institucional y enseñanza aprendizaje según la opinión de los docentes.	83
Tabla 12	Distribución de frecuencia conjunta de la Gestión institucional y tutoría según la opinión de los docentes.	84
Tabla 13	Distribución de frecuencia conjunta de la Gestión institucional e investigación según la opinión de los docentes.	85
Tabla 14	Prueba de correlación de Spearman de la gestión institucional y los procesos académicos según la opinión de los docentes de los Institutos del Cono Sur de Lima.	87

Tabla 15	Prueba de correlación de Spearman de la gestión institucional y el diseño curricular según la opinión de los docentes de los Institutos del Cono Sur de Lima.	88
Tabla 16	Prueba de correlación de Spearman de la Gestión institucional y la enseñanza aprendizaje según la opinión de los docentes de los Institutos del Cono Sur de Lima.	89
Tabla 17	Prueba de correlación de Spearman de la Gestión institucional y la tutoría según la opinión de los docentes de los Institutos del Cono Sur de Lima.	90
Tabla 18	Prueba de correlación de Spearman de la Gestión institucional y la investigación según la opinión de los docentes de los Institutos del Cono Sur de Lima	91

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Fases del proceso de Planeación	40
Figura 2	Fases para la construcción del PEI	42
Figura 3	Ciclo de Deming	49
Figura 4	Representación gráfica en burbujas de la tabla de contingencia de la Gestión institucional y procesos académicos.	81
Figura 5	Gráfica de burbujas de la tabla de contingencia de la Gestión institucional y Diseño curricular según la opinión de los docentes.	82
Figura 6	Representación gráfica de la tabla de contingencia de la Gestión institucional y Enseñanza aprendizaje	83
Figura 7	Gráfica en burbujas de la tabla de contingencia de la Gestión institucional y Tutoría según la opinión de los docentes.	85
Figura 8	Gráfica en burbujas de la tabla de contingencia de la Gestión institucional e Investigación según la opinión de los docentes.	86

Resumen

La investigación titulada: “Relación entre Gestión Institucional y Procesos académicos según la opinión de los docentes en los institutos del cono sur, Lima - 2011”, tuvo como objetivo general: Determinar la relación entre la Gestión Institucional y los Procesos académicos según la opinión de los docentes en los institutos del cono sur, Lima -2011.

La investigación se realizó bajo el diseño no experimental, descriptivo correlacional, el método utilizado fue el hipotético deductivo y analítico, la población de estudio estuvo conformada por 127 docentes de los institutos del cono sur de Lima - 2011. Para la recopilación de datos se utilizó el cuestionario para ambas variables, previamente validados y determinándose la confiabilidad de los mismos.

Por lo tanto, se demostró que la Gestión institucional se relaciona significativamente con los Procesos académicos según la opinión de los docentes en los institutos del cono sur, Lima – 2011, así como la Gestión institucional con las dimensiones diseño curricular, enseñanza, tutoría e investigación, por lo tanto se hace necesario que las autoridades de los institutos diseñen procesos de mejora constantemente de ambas variables, de tal forma que en el momento de tener el evaluador externo el instituto pueda tener pocas deficiencias y luego obtener la acreditación.

Palabras clave: Gestión institucional, procesos académicos, tutoría, investigación, enseñanza aprendizaje, diseño curricular.

Abstract

The research entitled: "Relationship between Governance and academic processes in the opinion of teachers in high schools in the Southern Cone, Lima - 2011", aimed at general: To determine the relation between Governance and academic processes in the opinion of teachers in the schools of the Southern Cone, Lima -2011.

The research was conducted under non-experimental design, descriptive, correlational, the method used was the hypothetical deductive and analytical, and the study population consisted of 127 teachers from schools in the southern cone of Lima - 2011. For data collection questionnaire was used for both variables, previously validated and determining the reliability thereof.

Therefore, it was shown that corporate management is significantly related to academic processes in the opinion of teachers in high schools in the Southern Cone, Lima - 2011, as well as institutional management curriculum dimensions, teaching, mentoring and research therefore it is necessary that the authorities of the design institutes constantly improving processes of both variables, so that at the time of having the external evaluator school may have a few shortcomings and then gain accreditation.

Keywords: institutional management, academic, mentoring, research, teaching and learning, curriculum design.

Introducción

La Gestión institucional y los procesos académicos son dos variables muy importantes en el crecimiento de los institutos, más aún en el proceso de calidad que exige la ciudadanía, porque un instituto dirigido por personas idóneas, con valores, que cumplen los procesos y que están predispuestos al cambio, permitirá brindar un mejor servicio al estudiante y entregar a la comunidad un profesional capacitado capaz de resolver los problemas y brindar alternativas de solución.

La investigación es de tipo básica, de diseño no experimental descriptivo correlacional que nos permite conocer la asociación de una variable con otra, para contrastar la hipótesis se ha utilizado los estadísticos no paramétricos y también se realizaron los gráficos de acuerdo a los niveles de cada variable.

La investigación consta de IV capítulos estructuralmente interrelacionados en forma secuencial determinados por la Universidad César Vallejo en su reglamento, como son: el capítulo I trata sobre el Problema de investigación incluyendo el Planteamiento del Problema, limitaciones, antecedentes y objetivos; el segundo capítulo corresponde al Marco teórico, donde se han tomado conceptos sobre las variables en estudio así como las dimensiones e indicadores; el capítulo III trata sobre el Marco metodológico, prestando atención a las hipótesis, definición conceptual y operacional de las variables, la metodología, la población, los métodos de investigación, técnicas e instrumentos de recolección de datos y el método que se utilizó para analizar los datos; el capítulo IV, se refiere a los resultados de la investigación así como la demostración de las hipótesis; luego se presentará las conclusiones y sugerencias, finalmente en anexos se presentan los instrumentos, la base de datos utilizada, la matriz de consistencia y la Operacionalización de las variables.